



SUBFASE DE PRÁCTICAS EN UNIDADES

XLV CURSO DIM

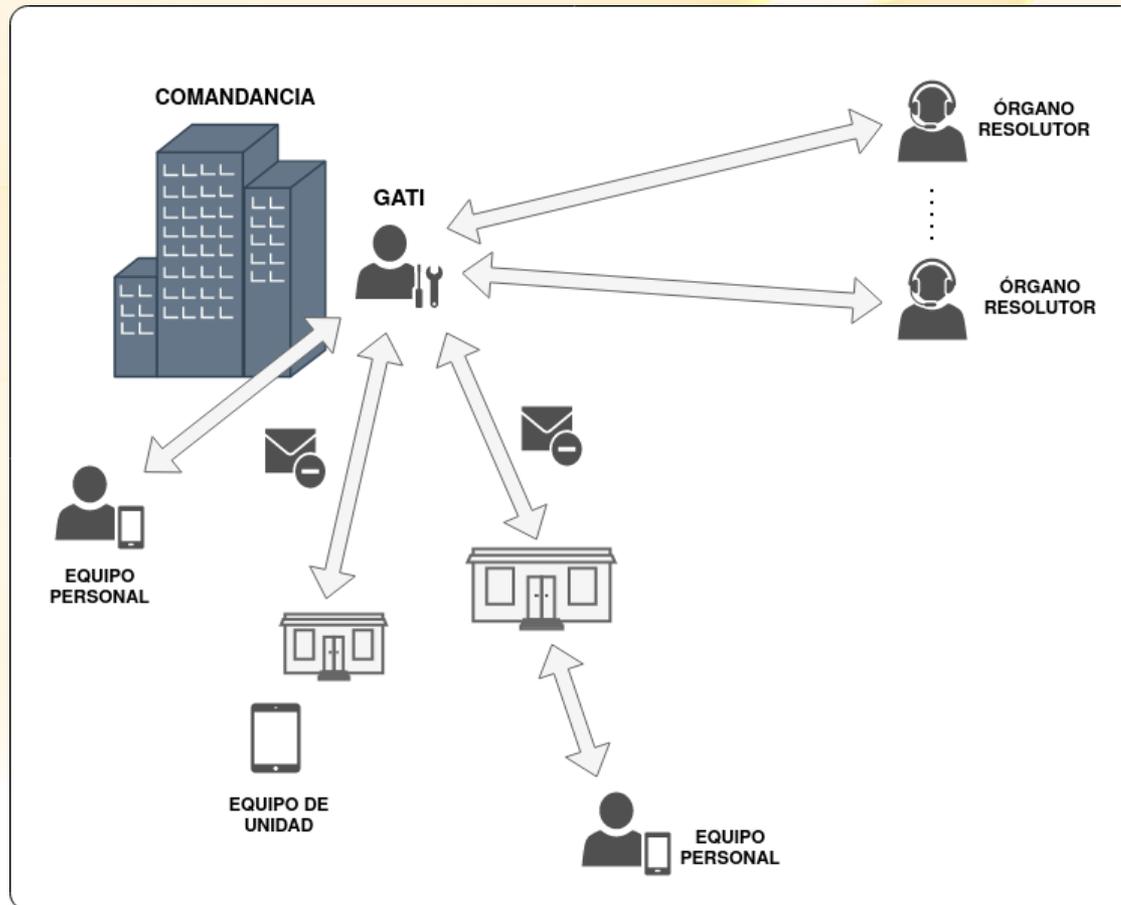
PROYECTO *GATEL* FASE DE CONCEPTO

Cte. Carlos Andrés Moreno Pérez
Cap. Tomás Carrasco del Rey

21 Septiembre 2023



- El sistema actual (ALFIL) presenta algunas deficiencias, tanto desde el punto de vista de gestión del inventario, como en el modo que permite tramitar las incidencias, requiriendo varios pasos intermedios en su tramitación.





- Gestionar un **gran número de dispositivos** que se van a adquirir dentro del Contrato Global de Comunicaciones, así como permitir la **notificación y resolución de incidencias**.

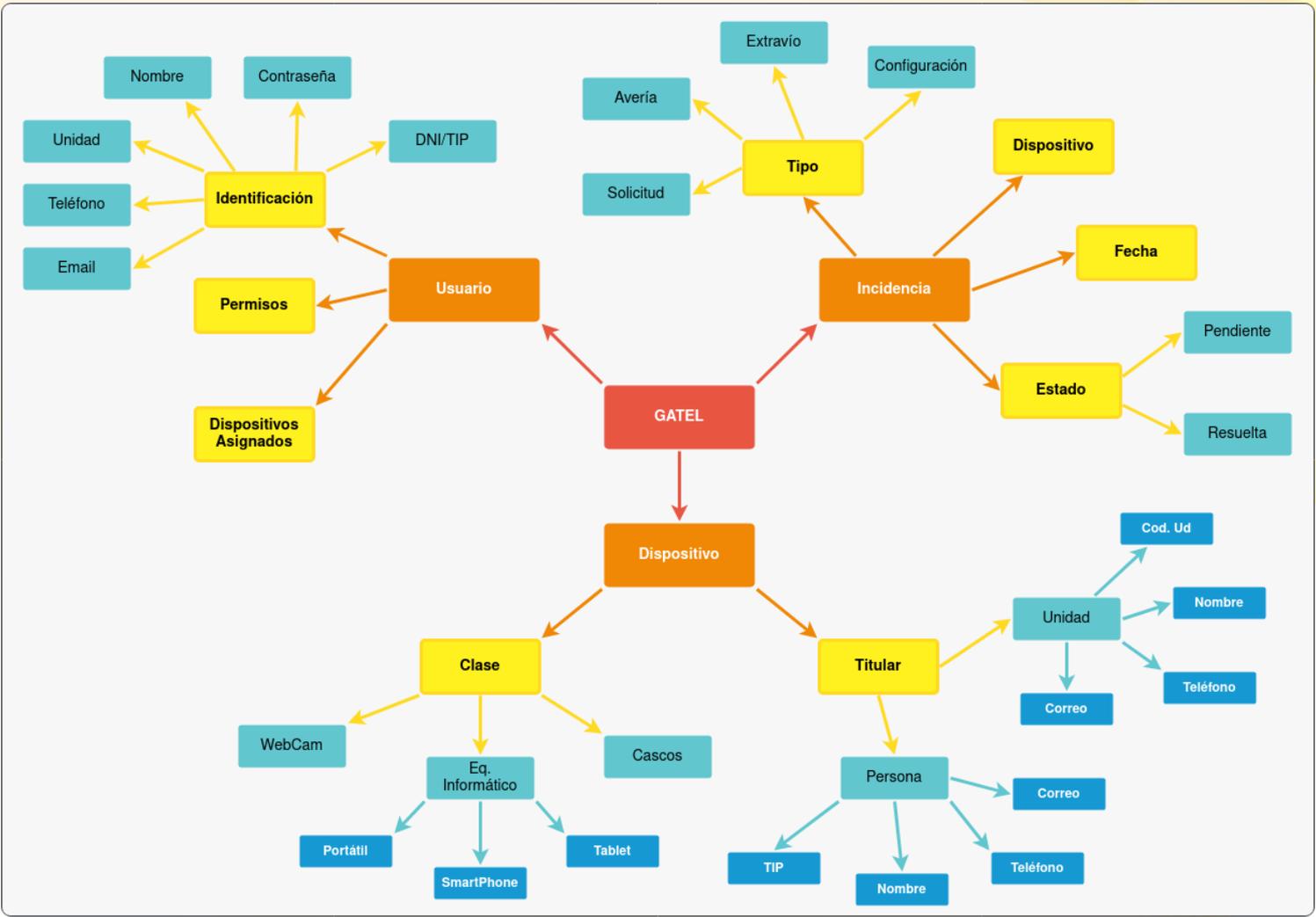


2 OBJETIVOS DE NEGOCIO

- ✓ Facilitar la gestión de activos de telecomunicaciones
- ✓ Reducir el tiempo de notificación de incidencias



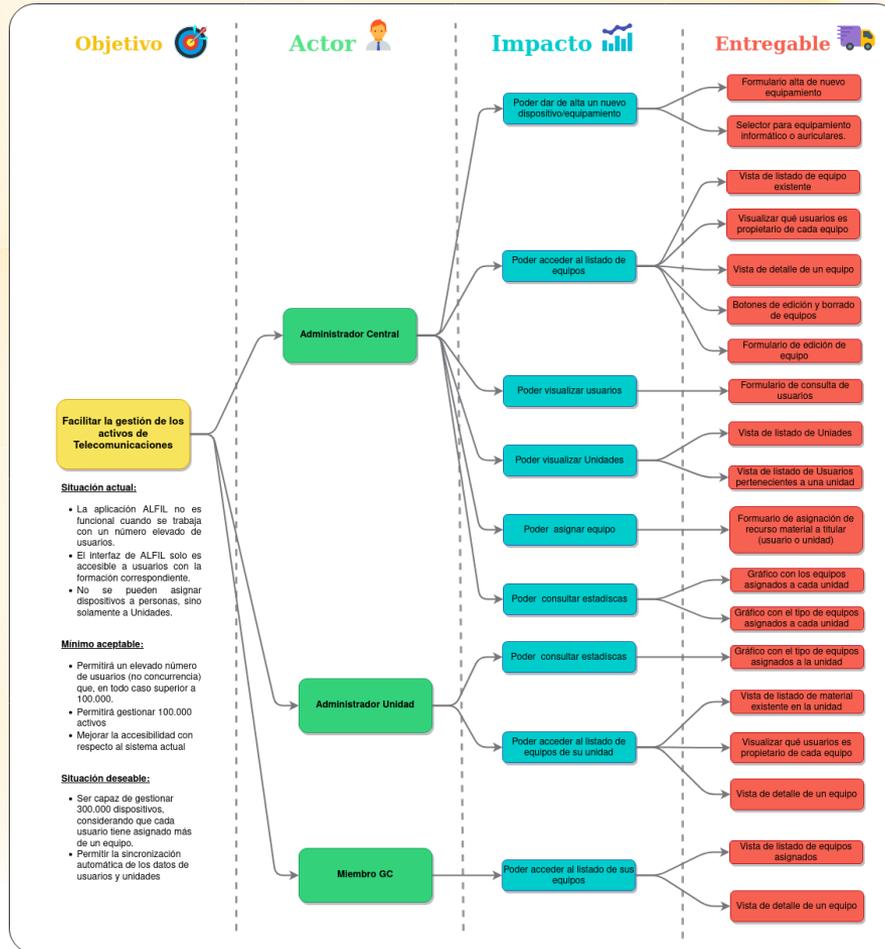
▷ EVS - MIND MAP



[VER AMPLIADO](#)



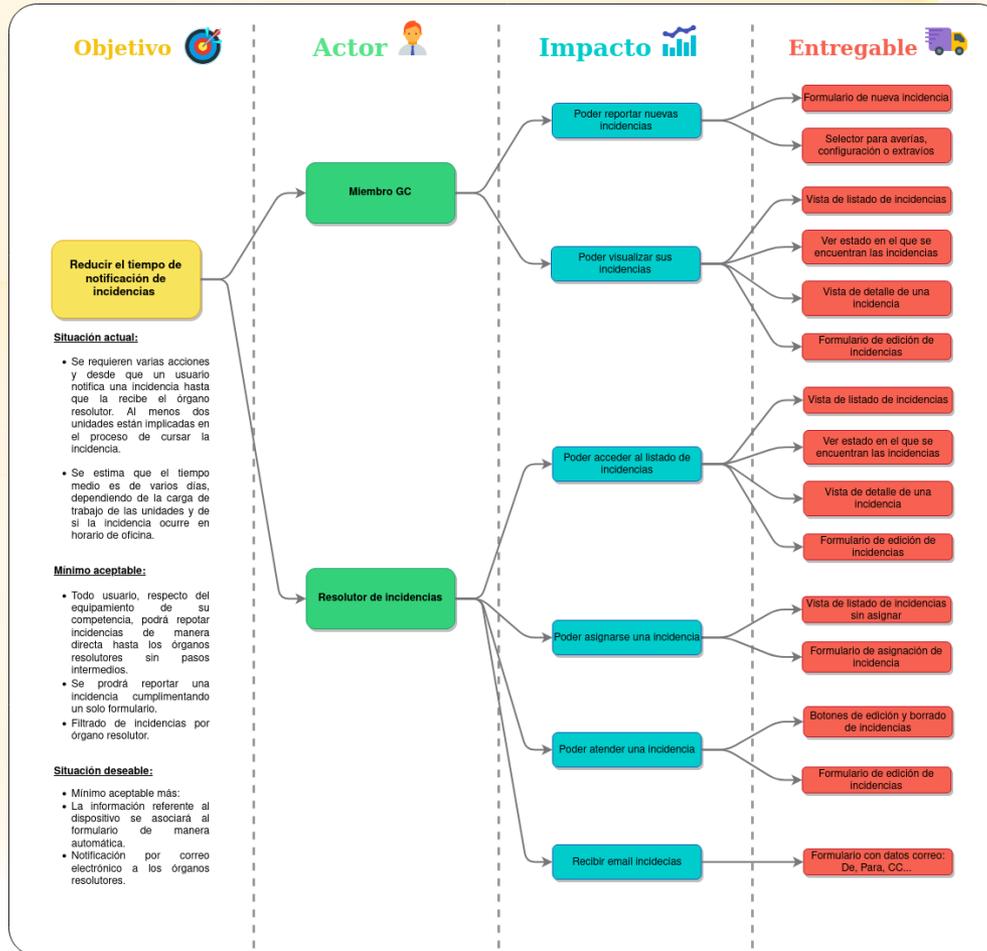
OBJETIVO: FACILITAR LA GESTIÓN DE ACTIVOS DE TELECOMUNICACIONES



[VER AMPLIADO](#)



OBJETIVO: REDUCIR EL TIEMPO DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS



[VER AMPLIADO](#)



- Software comercial

 Jira Service
Management

- Software libre



- Desarrollo propio





⚡ Jira Service Management

Estimación 2 meses:

Valoración económica fase desarrollo:

- 3 agentes (mínimo), precio 44€/mes/agente
- 12.000€, salario desarrolladores.
- Total: **12.132€ desarrollo**
- Coste posterior: 150 agentes → 6.600 €/mes

Casi Seguro				
Probable	R3	R1		
Posible				
Improbable				R2
Rara vez				
	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor

- **R1.** Falta de cumplimiento normativo.
- **R2.** Cambios en las condiciones de prestación del servicio.
- **R3.** Subestimación del tiempo de desarrollo



Estimación 2 meses:

Valoración económica fase desarrollo:

- 12.000€, salario desarrolladores.
- Total: **12.000€ desarrollo**
- Coste posterior: 1.000 €/año mantenimiento

Casi Seguro				
Probable	R1			
Posible				
Improbable		R2		
Rara vez				
	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor

- **R1.** Subestimación del tiempo de desarrollo.
- **R2.** Falta de implicación de grupos de interés.



Estimación 6 meses:

Valoración económica fase desarrollo:

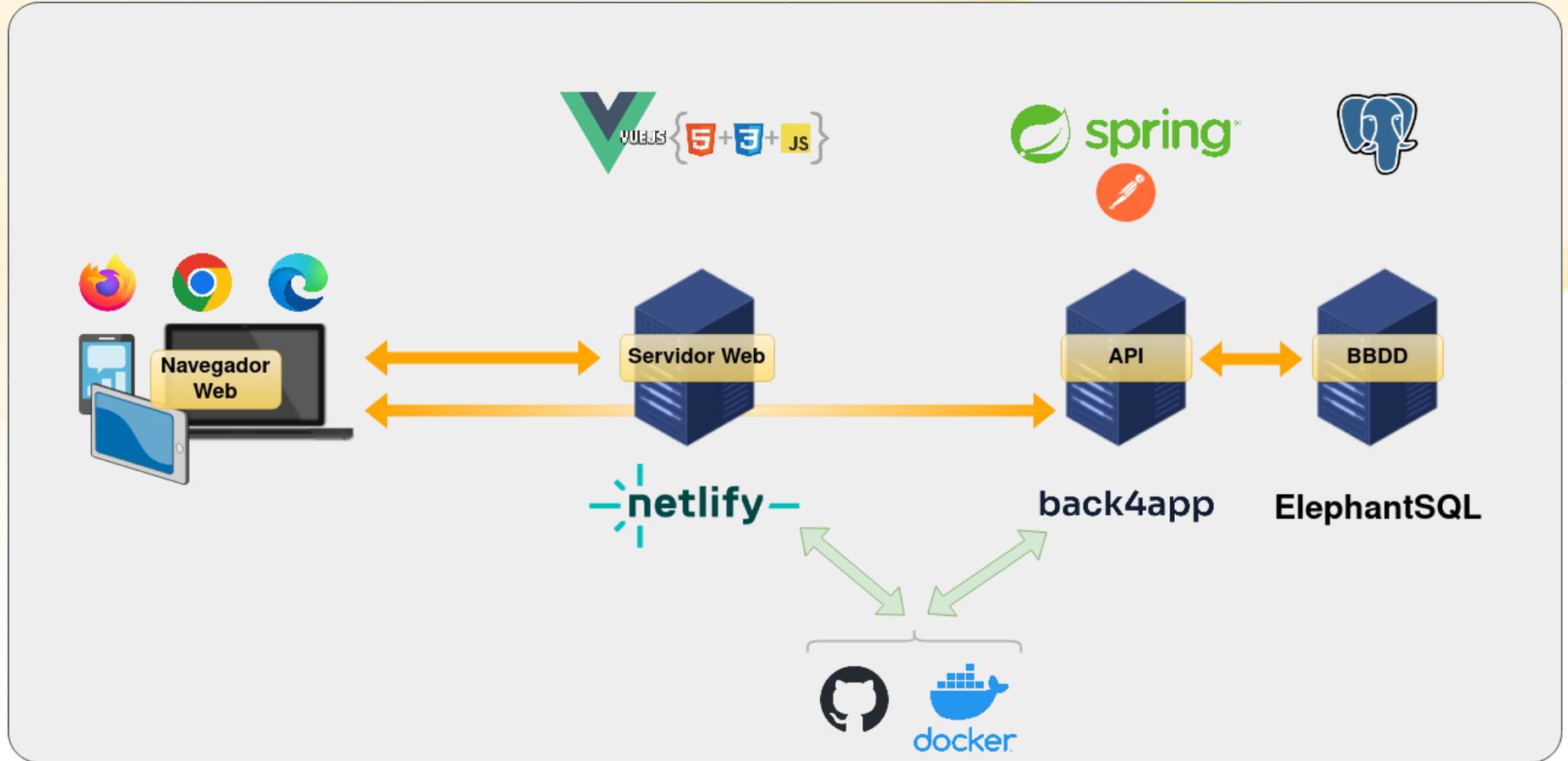
- 36.000€, salario desarrolladores.
- Total: **36.00€ desarrollo**
- Coste posterior: 1.000 €/año mantenimiento

Casi Seguro				
Probable		R1	R2	
Posible				
Improbable				
Rara vez				
	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor

- R1. Deficiente elección de los requisitos.
- R2. Problemas de integración con otros sistemas.



▷ ALTERNATIVA DESARROLLO PROPIO





EVS – MATRIZ DE CUMPLIMIENTO REQUISITOS



[VER AMPLIADO](#)

ID	Descripción	Desarrollo Propio	JSM	GLPI
RF1	Existirán cuatro roles diferenciados: Administrador Central, Administrador de Unidad, MiembroGC no administrador y Personal Externo (Técnico)	✓	✓	✓
RF2	Usuarios administradores centrales podrán de alta nuevo material, categorizado dentro de una de las categorías (subtipos) existentes	✓	✓	✓
RF3	Los administradores centrales podrán dar de baja o modificar material existente	✓	✓	✓
RF4	El material se podrá asignar a un usuario (MiembroGC) o a una unidad	✓	✓	✓
RF5	Los MiembroGC pertenecerán a una unidad determinada, pudiendo los administradores listar el material que tiene la unidad, bien asignado a la propia unidad, o asignado a alguno de sus usuarios. Los MiembroGC no administrador, solo podrán ver sus materiales	✓	✓	✓
RF6	Todos los MiembroGC (administrador y no administrador) podrán dar de alta nuevas incidencias, que pueden ser relativas a configuración, avería, extravío o solicitud	✓	✓	✓
RF7	Los Administradores y Técnicos podrán marcar las incidencias como resueltas, o cambiarlas al estado que corresponda	✓	✓	✓
RF8	Los Administradores y Técnicos solo podrán atender aquellas incidencias que estén dentro de su ámbito competencias (restringido por su perfil)	✓	✓	✓
RF9	Los dos tipos de administradores podrán listar todas las incidencias existentes, pudiendo filtrar por diferentes criterios. Los administradores de Unidad solamente podrán acceder a las incidencias reportadas por sus usuarios	✓	✓	✓
RF10	Los administradores centrales podrán ver estadísticas sobre el número total de equipamiento asignado a cada unidad y del tipo de cada equipamiento	✓	✓	✓
RF11	Los administradores de unidad podran ver estadísticas sobre el tipo de equipamiento que tienen asignado	✓	✓	✓
RF12	Los Administradores de Unidad podrán visualizar los usuarios de su unidad, así como el material que tienen asignado	✓	✓	✓
RF13	El listado de Unidades se obtendrá del sistema NERHU (Nuevo Entorno de Recursos Humanos) de la Guardia Civil	✓	✗	✗
RF14	El listado de Usuarios se obtendrá del sistema de gestión de usuarios que proporcione Guardia Civil (LDAP, NERHU ...)	✓	✗	✗
RF15	Los diferentes usuarios deben poder autenticarse mediante usuario/contraseña	✓	✓	✓
RNF1	La aplicación debe poseer un diseño que garantice la adecuada visualización en PC, tablets y smartphones	✓	✓	✓
RNF2	El sistema debe garantizar el cumplimiento del régimen general de protección de datos personales	✓	✓	✓
RNF3	El acceso a la aplicación se realizará a través de protocolos que aseguren la confidencialidad de la información	✓	✓	✓
RNF4	La aplicación se desplegará en cluster de alta disponibilidad con, al menos, dos servidores	✓	✓	✓



Criterio	Alternativas		
	GATEL	JSM	GLPI
Usabilidad	10	9	8
Riesgos	6	5	9
Requisitos	10	8,9	8,9
Escalabilidad	8	8	6
Mantenimiento	8	10	7
Coste	8,4	1,6	10
Tiempo	3,3	10	10

Criterio	Coef. Ponderación	Alternativas		
		GATEL	JSM	GLPI
Usabilidad	1	10	9	8
Riesgos	1	6	5	9
Requisitos	1	10	8,9	8,9
Escalabilidad	0,25	2	2	1,5
Mantenimiento	0,75	6	7,5	5,25
Coste	0,5	4,2	0,8	5
Tiempo	0,25	0,83	2,5	2,5
Total		39,02	35,7	40,15



PROPUESTA

- ✓ Atendiendo a la puntuación total: GLPI
- ✓ Atendiendo a la finalidad del curso: **se desarrollará GATEL**



5/09/2023

Estudio inicial

21/09/2023

Definición del MVP

OCT 2023

SPRINT 1

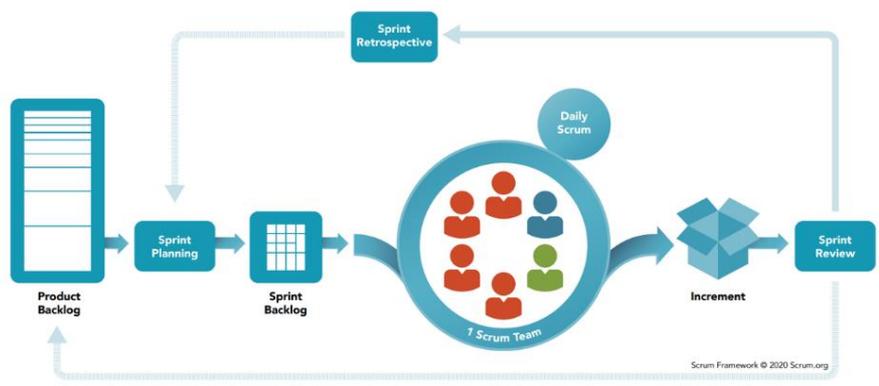
NOV 2023

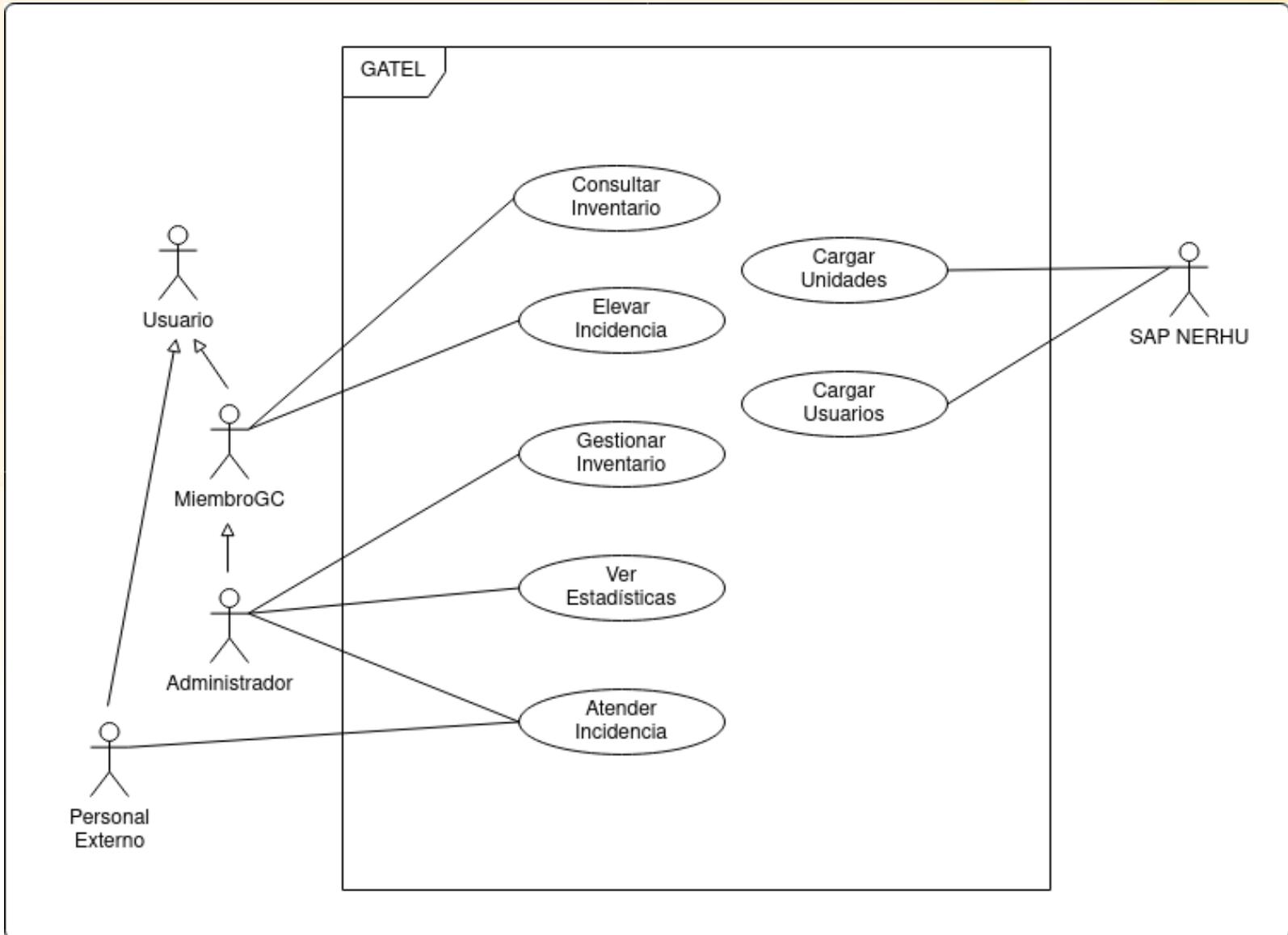
SPRINT 2

Spring Goal
Dar de alta dispositivos y notificar incidencias

Spring Goal
¿?

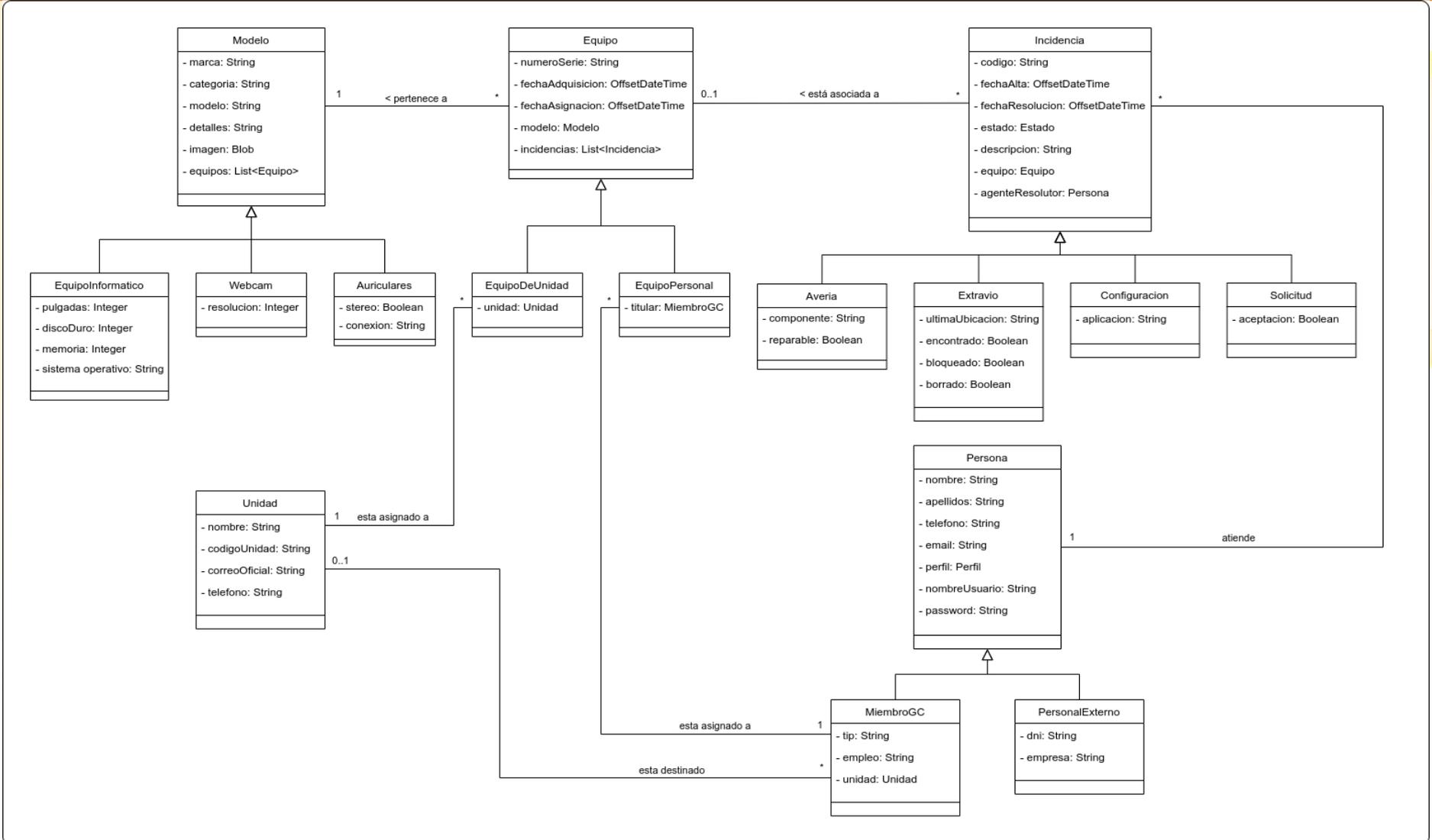
SCRUM FRAMEWORK







ERS – MODELO DE DOMINIO



VER AMPLIADO



- Ley de Jakob:

“para que una interfaz sea efectiva, debe ser simple, clara y fácil de entender”.

- Se tratarán de seguir recomendaciones del Observatorio de Accesibilidad Web del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital



 MATERIAL **INCIDENCIAS** PERSONAL/UNIDADES 

Buscar Filtrar

Material	N/S	tipo	Fecha	Estado
PORTATIL	345	ALERTA	31/8/23	  
TABLET	123	CONFIG	6/9/23	  
				  
				  
...

Editando la incidencia, los técnicos podrán resolverla

- GATEL 2023 -



Id	Prioridad	Descripción
RF1	Alta	Existirán cuatro roles diferenciados: Administrador Central, Administrador de Unidad, MiembroGC no administrador y Personal Externo (Técnico)
RF2	Alta	Usuarios administradores centrales podrán de alta nuevo material, categorizado dentro de una de las categorías (subtipos) existentes
RF3	Alta	Los administradores centrales podrán dar de baja o modificar material existente
RF4	Alta	El material se podrá asignar a un usuario (MiembroGC) o a una unidad
RF5	Alta	Los MiembroGC pertenecerán a una unidad determinada, pudiendo los administradores listar el material que tiene la unidad, bien asignado a la propia unidad, o asignado a alguno de sus usuarios. Los MiembroGC no administrador, solo podrán ver sus materiales
RF6	Media	Todos los MiembroGC (administrador y no administrador) podrán dar de alta nuevas incidencias, que pueden ser relativas a configuración, avería, extravío o solicitud
RF7	Media	Los Administradores y Técnicos podrán marcar las incidencias como resueltas, o cambiarlas al estado que corresponda
RF12	Alta	Los Administradores de Unidad podrán visualizar los usuarios de su unidad, así como el material que tienen asignado
RNF1	Alta	La aplicación debe poseer un diseño que garantice la adecuada visualización en PC, tablets y smartphones

El Producto Mínimo Viable consistiría en una **aplicación web en la que se puedan dar de alta dispositivos y asignarnos a usuarios**, quienes podrán **notificar incidencias** sobre el material que tengan asignado.



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

MADRID - 2023